

## 「オンライン診療の実際・準備・手順・注意等」

### (オンライン診療のメリット・デメリットとその対象者)

#### メリット

1. 通院時間（移動時間）・待ち時間がなく、交通費がかからない
2. 仕事が忙しい合間でも診察を受けられる
3. PC やスマホ・iPad などのタブレットで受診ができる
4. 条件により処方箋や薬などが自宅に配送できる
5. 院内感染・2次感染の心配がない

#### デメリット

1. 診察に制限が多く、正確な診断が難しいため急性の疾患や重症度が高いと予想される場合には、向かない
2. 決済がクレジットカード利用になるため未成年者だけでの診察は難しい
3. 妊婦さん・妊娠の可能性のある方は対象外
4. 小児の中耳炎など実際に患部を視診する必要がある場合、来院して頂くことになる。
5. 診察料の他に手数料がかかる。

以上から、当院での「オンライン診療」の対象となる方は、

1. オンラインでの問診に十分に回答ができる能力や責任能力も必要なので、未成年者の場合には、保護者が付き添うことを必須とします。保護者だけでも不可です。
2. 1. より、オンライン診療の受診者として原則小学生以下は向きません。
3. 妊婦さん・妊娠の可能性のある方は対象外です。
4. 初診の方の場合、1週間以内に生じた、軽微な症状の方のみです。  
(例えば、耳鼻科では軽微な鼻やのどの症状の方、アレルギー性鼻炎の方など)
5. 特に初診の方は、症状が改善しないなどの時に対面診療が難しい当院から遠方の方はご遠慮いただいています。
6. オンライン診療の初診では、薬の処方に限られます。  
初診の場合、オンライン診療後 7 日以内に再度、医師との対面診療が可能な方が対象となります。

上記 1～6 に該当しない方や症状の強い方、問診で直接診察が必要と医師が判断した場合には、診療所での医師との直接の対面診療が必要となります。また、実

際にオンライン診療を受けても、医学的判断からオンライン診療を続けることが不適当な場合、対面診療もしくはオンライン受診勧奨（医学的判断の下、当院を含む医療機関への対面診療を勧める）ことを勧めることがあります。

（実際にオンライン診療を受けるための手順）

1. 患者さんご自身で **curon** からアプリをダウンロードして手続きを進めてもらいますが、後に述べる当院ホームページの「オンライン診療を希望する方のための問診票」への回答と、「健康保険証」、「各種受給者証（後期高齢者医療証など）」、現在お使いになっている「お薬手帳の内容」およびオンライン診療がはじめての方は、2.に記載した「同意書（署名されたもの）」の写真を**件名に受診する方の名前を入れたメール**に添付書類として送信をしてください。こちらで送っていただいた書類等や問診票を精査させていただき、オンライン診療に該当する方が、こちらから「承認」されると、**curon** での「医療機関の追加」以降の操作に進めるようになり、「時間予約」が可能となります。ただし、特に当院がはじめての方の場合は、オンライン診療の時に「顔写真付き身分証明書」（運転免許証など）などが、ご本人確認のために必要です。
2. また、当院でのオンライン診療がはじめての方は、後に示した「オンライン診療の実施にかかる診療計画書」を熟読したうえで、その下にある「同意書」もダウンロードして、ご署名のうえメールにその写真も添付してください。
3. オンライン診療を受診したい日時が遅くとも、**24 時間前まで**に **curon** での「時間予約」まで済ませてください。

詳しい説明やオンライン診療のイメージは、オンライン診療運営会社のサイトをご覧ください。

移動した **curon** のホームページの下の方に、「クロンの使い方を詳しくみる >」というボタンがあるので、そちらで、オンライン診療の具体的な手順をご確認ください。当院では「クロン」での予約はオンライン診療を受ける 24 時間前までに「時間予約」を済ませる必要がありますが、それ以前に必要な書類を添付したメールを送信して、ホームページから当院の「問診票」にもお答えをいただき、医療機関の追加」以降に進んでください。予約日時までに「クロンの使い方を詳しくみる >」の中の 4-1：診察時間までにやること ビデオ通話前の準備まで終わらせておいてください。

(当院でのオンライン診療)

私どもの医院では、「クロン」の問診票は使いません。このホームページの「オンライン診療を希望する方のための問診票ボタン」を押して、表示される「google フォーム」にご回答ください。また、「オンライン診療を希望する方のための問診票ボタン」の最後の2つの質問には「希望する」かつ「同意する」ようお願いいたします。これらがいただけませんと、オンライン診療はいたしかねます。よろしくようお願いいたします。

クロン上でも健康保険証の登録が必要です。また、ご面倒ですが、医院宛のメールにもこれらの写真(「健康保険証」、「各種受給者証(後期高齢者医療証など)」、現在お使いになっている「お薬手帳の内容」、「同意書(署名されたもの)」などを添付していただくようお願いいたします。これらの書類等や問診票の準備が完了していないと、オンライン診療の「時間予約」に進むことができません。以上よろしくようお願いいたします。

メールの件名に受診者のお名前を書いて送信してください。処方が行われる場合、当院からは処方箋をご自宅に配送いたしますが、当院からのお薬の直接の郵送は行っておりません。配送をご希望の場合には、処方箋は基本的に当院の近隣の患者さんのお手元へ配送していただける薬局をお願いしています。

(オンライン診療に際してのお願い)

オンライン診療を受ける際は、wi-fi もしくは 4G 以上のネット環境が可能なことを確かめてください。これ以外の条件では、通信が不安定でとぎれる場合があります。

情報通信機器の障害等によりオンライン診療を行うことができない場合には、対面診療に切り替えることとなります。

当院ではオンライン診療での「録音」、「録画」および「撮影」は患者さんの許可なく行いません。同様に、患者さんの側でも医師の同意なく、「録音」、「録画」および「撮影」を行うことはなさないでください。

当院ではプライバシーに配慮してオンライン診療は当院の診察室から行いますが、患者さんの側でも診療と関係のない第三者がいないところでオンライン診療を行うことが必要です。

医師や当院のアカウント等情報を診療と関係のない第三者に提供しないでください。

(ご利用料金について)

「オンライン診療」では、通常の対面診療による健康保険診療の自己負担分の他に別途、各種料金がかかることをご理解ください。

1. オンライン診療運営会社へのアプリケーション使用料：330円（税込み）
2. システム準備費用・諸手続料の実費：550円
3. 処方箋郵送料：84円

の以上が、健康保険診療の自己負担分の他に別途かかる料金です。

また、オンライン診療の結果、医師が直接の対面診療が必要と判断し、医師から対面診療を勧められた（オンライン受診勧奨）場合でも、ほぼ同様の利用料金がかかることをご理解ください。

以上のことをよくご確認の上、各種書類のメールへの添付、「問診票」への回答などを行って、「承認」をうけてから「オンライン診療」の「時間予約」へ進んでください。

（オンライン診療の流れ）

1. アプリ（**curon**：クロン）をダウンロード  
iPhone の場合 **apple store** から、Android の場合 **google play** ストアから、「クロン」と検索し、アプリをインストールします。
2. 指示に従い、「新規登録はこちら」をタップし、クロンへ登録する「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「同意して登録する」をタップする。
3. 入力したメールアドレスにクロンからメールが届き、「登録用 URL」をタップする。
4. 再びクロンを開き、登録したパスワードを入力して「ログイン」をタップ。
5. 指示に従い、「受診者情報を入力する」をタップし、個人情報を入力して、「送信」をタップ。
6. 次に、「クレジットカード情報を入力する」をタップして、クレジットカード情報を入力して、「登録する」をタップ。
7. 医療機関一覧から「医療機関を追加」してください。当院の施設コードは「9ddd」です。
8. 以後、25の「ビデオ診察」のところまで進めておいてください。

ここまでクロンのアプリを進めておいてください。