

「オンライン診療の実際・準備・手順・注意等」

(オンライン診療のメリット・デメリットとその対象者)

メリット

1. 通院せず、自宅でも診察が受けられる
2. 診察により心配や不安が解消される
3. PC やスマホ・iPad などのタブレットで受診ができる
4. 条件により薬などが自宅に配送される

デメリット

1. 診察に制限があり、正確な診断が難しい場合がある
2. 決済がクレジットカード利用になるため未成年者だけでの診察は難しい
3. 診察料の他に手数料がかかる。

以上から、

1. オンラインでの問診に十分に回答ができる能力や責任能力も必要なので、未成年者の場合には、保護者が付き添うことを必須とします。保護者だけでも不可です。
2. 新型コロナウイルス感染症に罹患して、自宅もしくは宿泊療養中の方を対象としますが、軽症の方のみです。入院が必要と考えられる方の場合には、保健所へ連絡します。
3. 基本的に相模原市在住の方が対象で、当院から遠方の方はご遠慮いただいています。
4. オンライン診療の初診では、薬の処方は限られます。

上記 1～3 に該当しない方はオンライン診療が受けられない場合があります。症状の強い方で重症度が中等症以上と医師が判断した場合には、入院が必要と考えられる方の場合には、保健所へ連絡します。

(実際にオンライン診療を受けるための手順)

1. 患者さんご自身で **curon** からアプリをダウンロードして手続きを進めてもらいますが、後に述べる当院ホームページの「**オンライン診療を希望する方のための問診票**」への回答と、「**健康保険証**」、「**各種受給者証（後期高齢者医療証など）**」、現在お使いになっている「**お薬手帳の内容**」およびオンライン診療がはじめての方は、「**同意書（署名されたもの）**」を**件名に受診する方の名前を入れたメール**に添付書類として送信をしてください。こちらで送ってい

ただいた書類等や問診票を精査させていただきます。

2. 保健所にも「新型コロナウイルス感染症」に罹患したと認定がなされているか確認いたします。
- 3.
4. 、オンライン診療に該当する方が、こちらから「承認」されると、以上の準備が整ったら、あらかじめ **curon** で予約をしてください。ただし、上記の書類等に不備がある場合には、オンライン診療をお受けできない場合があります。その場合、メールでその旨をお知らせします。
5. 特に当院がはじめの方の場合は、オンライン診療の時に「**顔写真付き身分証明書**」（運転免許証など）などが、ご本人確認のために必要です。
6. また、当院でのオンライン診療がはじめての方は、後に示した「**オンライン診療の実施にかかる診療計画書**」を熟読してください。
7. オンライン診療を受診したい日時の遅くとも、**2時間前まで**に以上のことを済ませておいてください。**curon** での「**予約**」まで済ませてください。

詳しい説明やオンライン診療のイメージは、オンライン診療運営会社のサイトをご覧ください。

移動した **curon** のホームページの下の方に、「クロンの使い方を詳しくみる >」というボタンがあるので、そちらで、オンライン診療の具体的な手順をご確認ください。当院では「クロン」での予約は**オンライン診療を受ける 2時間前までに「予約」を済ませる必要**がありますが、それ以前に必要な書類を添付したメールを送信して、ホームページから当院の「問診票」にもお答えをいただき、「医療機関の追加」以降に進んでください。予約日時までに「クロンの使い方を詳しくみる >」の中の 4-1：診察時間までにやること ビデオ通話前の準備まで終わらせておいてください。

（当院でのオンライン診療）

私どもの医院では、「クロン」の問診票は使いません。このホームページ（コロナ自宅療養オンライン診療）の「コロナ自宅療養外来（初診時）問診票」もしくは「コロナ自宅療養外来（再診時）問診票」を押して、表示される「**google フォーム**」にご回答ください。また、「問診票」の最後の2つの質問には「希望する」かつ「同意する」ようお願いいたします。これらがいただけませんと、オンライン診療はいたしかねます。よろしくようお願いいたします。

クロン上でも健康保険証の登録が必要です。また、ご面倒ですが、医院宛のメールにもこれらの写真（「健康保険証」、「各種受給者証（後期高齢者医療証など）」、現在お使いになっている「お薬手帳の内容」、「同意書（署名されたもの）」などを添付していただくようお願いいたします。これらの書類等や問診票の準備が完了していないと、オンライン診療の「予約」に進むことができないことがあります。

以上よろしくようお願いいたします。

メールの件名に受診者のお名前を書いて送信してください。処方が行われる場合、当院からは処方箋をご自宅に配送いたしますが、当院からのお薬の直接の郵送は行っておりません。配送をご希望の場合には、処方箋は基本的に当院の近隣の患者さんのお手元へ配送していただける薬局をお願いしています。

（オンライン診療に際してのお願い）

オンライン診療を受ける際は、wi-fi もしくは 4G 以上のネット環境が可能なことを確かめてください。これ以外の条件では、通信が不安定でとぎれる場合があります。

情報通信機器の障害等によりオンライン診療を行うことができない場合があります。

当院ではオンライン診療での「録音」、「録画」および「撮影」は患者さんの許可なく行いません。同様に、患者さんの側でも医師の同意なく、「録音」、「録画」および「撮影」を行うことはなさないでください。

当院ではプライバシーに配慮してオンライン診療は当院の診察室から行いますが、患者さんの側でも診療と関係のない第三者がいないところでオンライン診療を行うことが必要です。

医師や当院のアカウント等情報を診療と関係のない第三者に提供しないでください。

（ご利用料金について）

「オンライン診療」では、通常の対面診療による健康保険診療の自己負担分（公費負担）の他に別途、各種料金がかかることをご理解ください。

1. オンライン診療運営会社へのアプリケーション使用料：330 円（税込み）
2. システム準備費用・諸手続料の実費：550 円
3. 処方箋郵送料：84 円

の以上が、健康保険診療の自己負担分（公費負担）の他に別途かかる料金です。

また、オンライン診療の結果、重症度が中等症以上と考えられ、医師が入院を必要と判断した場合でも、ほぼ同様の利用料金がかかることをご理解ください。

以上のことをよくご確認の上、各種書類のメールへの添付、「問診票」への回答などを行って、「オンライン診療」の「予約」へ進んでください。

(オンライン診療の流れ)

1. アプリ (**curon** : クロン) をダウンロード
iPhone の場合 **apple store** から、**Android** の場合 **google play** ストアから、「クロン」と検索し、アプリをインストールします。
2. 指示に従い、「新規登録はこちら」をタップし、クロンへ登録する「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「同意して登録する」をタップする。
3. 入力したメールアドレスにクロンからメールが届き、「登録用 URL」をタップする。
4. 再びクロンを開き、登録したパスワードを入力して「ログイン」をタップ。
5. 指示に従い、「受診者情報を入力する」をタップし、個人情報を入力して、「送信」をタップ。
6. 次に、「クレジットカード情報を入力する」をタップして、クレジットカード情報を入力して、「登録する」をタップ。
7. 医療機関一覧から「医療機関を追加」してください。当院の施設コードは「9ddd」です。
8. 以後、25 の「ビデオ診察」のところまで進めておいてください。

ここまでクロンのアプリを進めておいてください。